

Faut se parler!

État de la diffusion à BAC



Bonjour!

- BAC en 1 minute
- Expansion de la diffusion
- Approche et outils





1872

1953

2004

2026

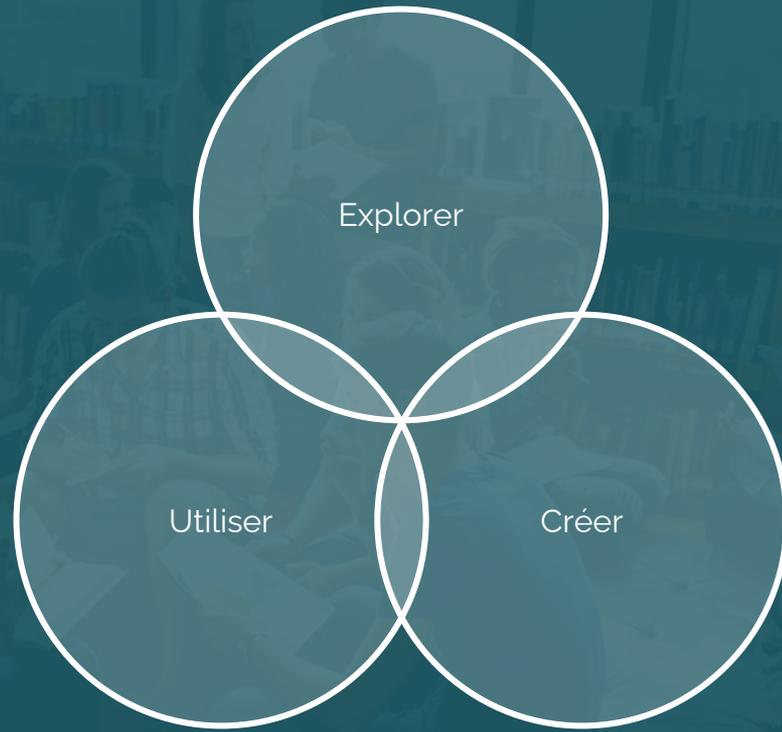
Photographie : G. Hamel

Collections

- 3^e plus grande collection dans le monde
- 22 millions de livres
- 250 km de documents textuels
- 35 millions de cartes, photos, œuvres d'art
- 7 milliards de Mo de contenu numérique



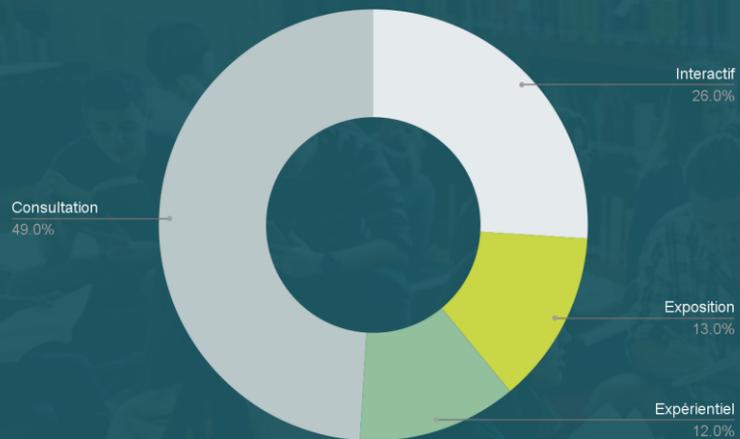
Services au public





- 20 100 mètres carrés sur 5 étages - 61% BPO, 39% BAC
- Augmentation substantielle du nombre de visiteurs pour BAC
- De 30 000 par année à une estimation de 1,7 million par année

Type d'utilisation



Type d'utilisateur





Entrée



Généalogie



Lounge



Loft



Vision 2030
(Nouveau plan
stratégique de BAC)



Stratégie de service :
Préciser les objectifs de
la transformation



Indicateurs de
performance et boucle
de rétroaction



Priorité : Accélérer la
transformation des
services au public



Analyse d'audiences :
Comprendre nos clients
actuels et potentiels



Lancement du plan
d'interprétation et mise
en oeuvre



Stratégie de service

- Préciser les objectifs et mobiliser l'équipe
- Principes directeurs (2-3)
- Questions de réflexion (6-9)
- Ex. de principe : *Entrez! Vous avez votre place ici*
- Ex. de question : *Il y a combien d'étapes? On peut simplifier?*



Analyse d'audiences



Cercle consultatif autochtone

- Commission de vérité et réconciliation
- Appels à l'action et initiatives de BAC
- 2018-2021, 2022-2025



Conseil consultatif jeunesse

- 4 cohortes depuis 2018
- Différentes approches
- Leçons apprises

What cultural artifacts or experiences make you
Quels objets ou expériences culturelles vous or



QUESTIONS?

Jasmine Bouchard
jasmine.bouchard@bac-lac.gc.ca

